

0. 引言

感谢您使用本公司的浆料分析系统。针对申请使用【日置（上海）测量技术有限公司】（以下简称“本公司”）浆料分析系统（以下简称“本服务”）的客户（指根据使用条款与本公司签订使用协议，并在GENNECT Cloud建立帐户的个人、公司、其他组织或其代表）的服务内容、服务范围、服务方式、服务标准、服务时间和其他条件如下所示。另外，本服务规范也是《浆料分析系统使用条款》的一部分，本服务规范中的“使用条款”即指《浆料分析系统使用条款》。

https://resourceslurry.circuitfitting.cn/terms/zh/terms_of_use.pdf

1. 服务范围

本服务是通过互联网访问云端来分析浆料阻抗数据的功能。PC与云端的通信方式（互联网连接）由客户自行选择并承担相关费用。

本服务可量化流动电子在LIB电极浆料中的导电性，用于浆料阶段的筛选和浆料制作条件的优化。

本服务的提供范围以及后续维护运营的责任范围，仅为可以使用浆料分析软件（分析软件）的网站（分析网站）。

2. 提供的商品和服务

提供的商品和服务如下所示。

编号	品名	内容
SA2631-03	30 天许可证	可使用分析软件30 天的注册码
SA2631-05	365 天许可证	可使用分析软件365天的注册码

提供形式为通过邮件发送

上述提供产品的价格(使用费)由客户与本公司、本公司经销商或本公司分销商自行报价决定。

为方便使用，请您在初次使用时注册GENECT Cloud帐户。

3. 使用步骤（示例）

- ① 购入许可证
- ② 访问分析网站（URL位于许可证联络邮件）
- ③ 按“注册帐户”创建GENNECT帐户（仅首次使用）
- ④ 使用GENNECT帐户登录分析网站
- ⑤ 确认并同意本服务的使用条款（每次使用条款的更新）
- ⑥ 在分析网站中录入许可证信息
- ⑦ 上传浆料阻抗数据
- ⑧ 选择浆料材料类别
- ⑨ 按“分析”按钮开始分析

- ⑩ 在分析网站可查看分析结果
- ⑪ 可下载分析结果 (CSV文件)

4. 服务功能和概述

本章节仅提供概要规格。详细操作请查看使用说明书。

服务功能规格

① 系统规格

语言	中文, English
时区	世界时间(UTC)网站上显示
可使用的地域	中国大陆专用 (不包含港、澳、台)
自动注销时间	180 分钟后
许可验证功能	分析网站上显示的剩余可用时间
联系人	slurry_support@hioki.com.cn
可使用的文件格式	<ul style="list-style-type: none"> -1. 使用测量软件 (SA2633) 获取的CSV文件 -2. 以下的格式 <ul style="list-style-type: none"> · 测量频率f、Rs(ReZ)、X(lmZ) · 文件格式: CSV · 频率范围: <ul style="list-style-type: none"> 最低频率: 0.9mHz 以上 110kHz 以下 最高频率: 190kHz 以上 310MHz 以下 · 数据数: <ul style="list-style-type: none"> 对数间隔490 以上 1100以下 需要的数据数量根据测量频率的范围会有所不同 (参考值) 1mHz ~ 200kHz: 700点 1mHz ~ 8MHz : 1000点 4Hz ~ 8MHz: 500点 4Hz ~ 300MHz: 1000点 100kHz ~ 300MHz: 500点
经过验证的浏览器	Google Chrome Microsoft Edge

② 分析部分规格

CSV文件上传	可支持的文件格式为CSV文件, 同时最多上传30个文件 (同时最多分析50个文件)
选择材料	<p>从下拉列表中选择活性材料、导电助剂、粘合剂、溶剂和分散剂, 同时上传数据按通用材料类别解析</p> <p>※根据所选材料类别的组合确定材料固定算法。</p>
分析设置	<ul style="list-style-type: none"> · 本体边界搜索模式 (低频率侧): 曲率搜索、交点搜索 · 初始值决定模式 (体部分): 曲率搜索、搜索波峰

	· 缓和过程：自动
分析时间	1分钟（分析并发上传文件的总时间） 即使在分析过程中注销，后台也将继续进行分析
输出的分析结果	DCR, Rratio, Uniformity, 缓和过程的数量
结果显示	分析结果概要 各组比较结果
分析结果管理	最多可保存300个分析结果（包括分析错误） 分析结果可下载（CSV格式） 分析结果的下载/删除可单独、选择、全部处理

5. 服务更新

① 关于服务更新

本服务不会自动更新。如果使用者在许可到期之前在分析网站录入新的注册码，则该注册码所对应的时间将被添加到剩余可用时间中。如果在分析过程中出现超过许可期限结束日期的情况，则可以完成分析直至显示结果。此外，许可期限结束后30天内仍可下载结果。

许可期限到期之日起30天后，分析结果将被删除，因此请妥善保存分析结果。注册码的提供形式是通过邮箱发送。下单后到货需要1周左右的时间。请根据使用计划进行下单。

※注册码的录入（包括首次注册以及更新）请务必在分析网站中进行。如果您从分析网站以外的地方录入注册码而造成任何损失，本公司不承担任何责任。

② 关于不更新服务

如果不希望继续使用服务，不需要办理停止服务的手续。在许可期限结束后，上传数据功能将无效。

③ 关于在许可证有效期内停止使用服务和退款

在许可期限内不能停止使用服务，直到剩余可用时间为零。因中途停止而产生的差额将不予退还。

6. 服务级别协议(SLA)

① 使用时间·可用性

服务使用时间	0:00 ~ 24:00(UTC) 例外:以下维护时间内可能无法访问 23:30-1:30(UTC)(7:30-9:30(CST))
服务可用性（以下简称“可用性”）	98.6%以上(不到1.4%的服务中断时间，每天中断时间不超过20分钟) ※“可用性”是指通过互联网访问云端来分析浆液阻抗数据并输出结果的时间。不能提供时间的比例(%)从100%中减去。
服务中断期	对网络服务的监视为NG的期间
补偿	当可用性低于98.6时，无法使用服务，而导致未下载的文件因故障而被删除，请告知我们，我们将通过电子邮件的形式向您发送被删除的文件。 例外：互联网线路引起的故障及事先已告知的维护时间不包括在无法提供服务的时间内
联络方式	slurry_support@hioki.com.cn 工作日15点以后以及周末和节假日期间的咨询，将于下一个工作日进行回复。

② 操作监控

本公司24小时 365 日(闰年 366 日)对运用情况进行监视,在发生故障时将迅速应对,并通知客户(应对时间以本公司营业时间为基准)。

我们可以记录访问分析网站用户的历史记录,形成“访问日志”,并将其用于维护管理和使用情况的统计分析。

本公司不得将访问日志用于维护管理或使用/操作状态检查以外的目的。

7. 故障对应

① 服务故障处理

如果可用性低于98.6%,则将使用维护屏幕替换分析网站。以下故障相关信息发布在故障恢复后分析网站上。

- 故障内容
- 出现故障的期间
- 补偿的许可天数

② 维护

由于维护等原因,本服务可能会停止。在这种情况下,在维护之前和之后,我们将在分析网站的通知屏幕(通过在停止时显示维护屏幕)上发布。但是,需要紧急处理的问题不在上述范围内。

8. 密码策略

我们建议您按照以下要求设置用户密码。

- 字符长度:必须至少为8个字符。
- 组合:数字、大写字母、小写字母分别1个字符以上。

9. 安全性

本公司进行以下的安全管理。

① 未经授权的访问

- 利用云端服务基础设施的防火墙功能,关闭非系统用途目的服务的访问。
- 当用户访问分析网站时,将通过用户ID和密码来确认身份验证。

② 通信加密

- 使用分析网站的用户通信通过TLS进行通信加密。

③ 监查

- 委托外部机构进行检查系统中是否存在漏洞。

10. 安全管理标准

本服务使用条款第19条(保密)和第20条(保护个人信息)

(以下统称为“秘密信息”)的安全管理标准如下。

- ① 本公司应尽可能限定处理秘密信息等的设备,设施,以及记录秘密信息的设备和介质的保管位置。
- ② 本公司将对保管场所采取锁定等措施,并对其进行入室管理,防止除有权处理秘密信息的人员以外的任何人未经许可进入。
- ③ 本公司应尽可能限定有权访问机密信息等的人员,并使用ID,密码和其他认证手段访问。

- ④ 本公司在收到本人或其代理人(由本人委托的人或法人代表人。以下相同)关于个人信息的询问、修改或删除其内容的请求时, 如果本公司认为有必要对该请求作出回应, 则会及时对该请求作出回应。另外, 本公司在应对该请求或决定不应对时, 将及时通知本人或代理人。(具体请参见《浆料分析系统隐私政策》的规定https://resourceslurry.circuitfitting.cn/terms/zh/privacy_policy.pdf)
- ⑤ 本公司应在秘密信息发生泄露, W丢失, 损坏, 篡改等事故客观发生时立即向客户报告。
- ⑥ 在上述情况下, 本公司应采取必要的措施, 以防止再次发生。

11. 删除帐户

长期无法接收邮件

如果您的电子邮件地址不能接收邮件超过两个月, 您的帐户可能会删除(冻结)。请务必将您的电子邮件地址保持在可接收状态, 以免错过重要通知。

违反使用条款禁止事项的

如果发现违反了使用条款中的禁止事项, 并在提醒后未改善的, 则该帐户可能会被删除(冻结)。使用本服务时, 请仔细阅读《浆料分析系统使用条款》, 了解使用方式。