

序言

尊敬的客户:

当客户开始使用日置（上海）测量技术有限公司（以下简称“本公司”）提供的浆料分析系统（以下简称“本服务”）时，请仔细阅读《浆料分析系统 隐私政策》（以下简称“本政策”）的内容，并充分了解其规定的所有权利和限制。如果客户不同意本政策，则不能使用本服务。客户使用本服务表示已阅读并同意本政策的所有条款。即本政策将立即生效。

本政策适用于浆料分析系统产品的主体功能和服务（具体功能和服务请参见“浆料分析系统使用条款”）。如需查看“浆料分析系统使用条款”，请参见 https://resourceslurry.circuitfitting.cn/terms/zh/terms_of_use.pdf），不适用于第三方（包括本服务基础设施提供方）的产品或服务（以下简称“第三方服务”）。在使用第三方产品或服务时，客户必须充分了解第三方服务的功能和隐私政策。

（有关本公司的地址和代表姓名，请参阅以下内容。）

<https://www.hioki.cn/aboutus.html> 本公司在本服务中对客户个人信息的处理制定了以下政策。本政策将帮助客户了解以下内容：

1. 本公司收集的信息类型
2. Cookie 和其他技术的使用方法
3. 收集和使用个人信息的目的
4. 匿名加工信息
5. 信息委托处理、转让、共享与公开披露的方法
6. 信息共享
7. 个人信息的保存
8. 安全保护和安全管理措施
9. 个人信息管理方法
10. 本政策的变更
11. 联系方式

定义

个人信息:是指《个人信息保护法》第 2 条规定的“个人信息”，即个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。包含姓名、出生日期或其他描述等文件、图画或电磁记录可以识别特定的个人的信息（包括可以容易地与其他信息相匹配，从而识别特定的个人的信息。）或指包含个人识别符号的信息。

个人关联信息:根据用户选择的分析条件、用户上传的阻抗数据（impedance data）或使用本政策中规定的 Cookie 或其他网站跟踪技术（如网络信标）所获取的信息。

匿名加工信息: 是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

信息: 合同信息、日志信息、设备信息和网络信息等用户信息的总称, 包括根据本政策获取的个人信息。

Cookie: 存储在 web 浏览器或硬盘上的包含字母和数字的字符串信息。包括帐户 ID 或初始设置等各种信息。

有关与本政策有关的其他定义, 请参阅“浆料分析系统使用条款”第 2 条(定义)。

主文

1. 本公司收集的信息类型

1.1. 客户向本公司提供的个人信息

本公司将获取客户在使用本服务时直接提供的与本服务相关的个人信息。例如, 当客户创建 GENNECT Cloud 帐户时, 本公司将获取客户的个人信息(关于本公司获取的信息类型, 请参见 <https://cloud.gennect.net>)

(1) 本公司提供的本服务需要依赖部分信息才能得以运行。客户选择使用本服务功能, 则需提供的必要个人信息(“必要个人信息”)包括: 账号 ID、用户 ID、电话号码、电子邮件地址、识别信息(密码)、性别、生日、国籍、工作单位、地址、个人名、IP 地址, 共计 12 类信息。

(2) 必要个人关联信息, 包括: 分析条件、阻抗数据共计 2 类信息。

(3) 客户可自主选择向本公司提供下列个人信息(“非必要个人关联信息”), 包括: 网站浏览历史、软件使用历史、点击历史、使用的浏览器种类、访问时间、访问本服务前访问的 URL 共计 6 类信息。这些信息并非该业务功能运行所必须, 但这些信息对改善服务质量、售后服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求客户提供这些个人信息, 客户如拒绝不会对使用本服务主要功能产生不利影响。

1.2. 客户使用本服务时, 本公司可以自动获得的信息

客户使用本服务时, 本公司可能会自动获取信息。根据必要性原则, 本公司尽在具有正当性时合法地收集服务所需的信息(包括以下信息):

· 上传文件、材料信息和分析条件: 本公司将收集客户在使用本服务时直接上传的测定文件、材料信息和分析条件。

· 日志信息: 本公司将记录有关客户使用本服务的日志信息。包括客户的 IP 地址、客户使用的浏览器类型、访问时间、访问的 URL、点击次数以及访问本服务之前访问的 URL。

· 使用信息: 本公司将收集包括使用频率、使用时间、使用的质量和类型等有关客户使用本服务的信息。

- 必要个人信息: 账户 ID、用户 ID、IP 地址。
- 必要个人关联信息: 解析条件、阻抗数据。

1.3. Cookie 和其他跟踪技术收集的信息:

请参阅本隐私政策“2.使用 Cookie 和其他技术”。

1.4. 本公司从其他来源收集的信息

本公司从其他来源（非客户本人）以合法途径获取包括个人信息在内的信息。本公司可能会将获取的信息与已经获取的客户相关信息合并。

1.5. 对于本公司在根据 1.1 至 1.4 中收集到的信息，例如用户选择的分析条件，用户上传的阻抗数据，或通过使用 Cookie 或其他跟踪技术（如网络信标）检索到的“个人关联信息”中与本公司持有的其他客户的信息相关联而应作为个人信息处理的信息，本公司将会根据个人信息保护法以及本隐私政策进行适当处理。

2. Cookie 和其他技术的使用方法

2.1. 本公司可能会使用 Cookie 和其他跟踪技术（例如网络信标）来改善客户的用户体验。本公司可能会跟踪客户访问的页面并保存客户的密码，以便客户每次访问本服务时无需重新输入密码。本公司使用以下类型的 Cookie。

- 必不可少的 Cookie:这些 Cookie 和其他跟踪机制是运营此服务所必需的。
- 分析/性能 Cookie:通过使用这些 Cookie，本公司可以识别并统计访问者，并了解本服务的使用情况。这可以帮助客户更轻松地找到所需的内容，从而改进本服务。
- 功能 Cookie:通过使用这些 Cookie 还可以帮助客户记住客户的偏好，例如客户的语言和地区选择。在返回本服务时，本公司还可以使用这些服务进行身份验证。
- 第三方 Cookie:为了进行分析，本公司可能允许第三方（例如 Google Analytics）在客户的设备上配置 Cookie。本公司可以通过获取第三方 Cookie，通过与本公司拥有的其他客户信息关联，将其作为个人信息进行获取和使用。在这种情况下，本公司将根据个人信息保护法和本隐私政策正确处理第三方 Cookie。

2.2. 若法律有规定，本公司将在客户第一次访问本服务时就本公司使用 Cookie 一事征求客户的同意。如果客户点击了“同意”按钮，或者尽管该服务明示将使用 Cookie，客户仍继续浏览本服务的将视为客户已经同意。如果客户同意，本公司将在客户的设备上配置 cookie，但如果客户后来改变主意，客户可以参考以下网站删除客户设备上的 cookie。

(参照 <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>)

在这种情况下，客户在下次使用本服务时，本公司将再次询问客户是否同意本公司有关 Cookie 的使用。

3. 收集和使用个人信息的目的

3.1 本公司收集和使用必要个人信息（参见本政策第 1.1 条第（1）项），主要用于以下目的：

- 为了提供和运营本服务
- 回答客户问题（包括身份验证）
- 识别并拒绝违反浆料分析系统使用条款的客户或试图以不正当的目的使用本服务的客户
- 为方便客户查看、修改、删除自身的登录信息或查看客户自身的使用情况
- 向客户收取本服务中收费服务的费用
- 上述使用目的所附带的目的

3.2 本公司收集和使用非必要个人信息（参见本政策第 1.1 条第（2）项），主要用于以下目的：

- 发送关于客户正在使用的服务的新功能、更新信息、促销活动以及本公司提供的其他服务的电子邮件
- 维护信息、故障信息、改进服务的调查问卷、重要通知等在必要时与客户联络
- 为了改善和改善本服务，分析网站上有关操作履历的“个人相关信息”，以提供更优质的服务

4. 匿名加工信息

本公司可能将个人信息匿名加工用于以下用途：

- 通过对使用情况进行统计分析（页面转换，活跃用户数，参与时间等），对本服务进行改进和提高，以提供更优质的服务。
- 【为提升服务功能和检测数据库信息】，个人信息通过匿名加工不属于个人信息后，可以与本公司的关联公司、受托第三方等进行信息共享、转让、委托处理等。
- 【其他产品服务的研发、研究、功能提升等】

5. 信息委托处理、转让、共享与公开披露的方法

除下列情况以及个人信息保护法或其他法律允许的情况外，未经客户同意，本公司不会向第三方提供客户的个人信息：

- 政府或具有同等权限的机构提出请求，而客户的同意会影响请求的执行的
- 遵守法律所必需的
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序规定所必需的
- 在事先征得客户单独同意的情况下，转让或委托第三方处理客户的个人信息的
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需
- 为提高公共卫生或促进儿童健康发展的特别需要，且难以征得客户同意的
- 因合并或其他原因的业务继承而提供个人信息的；

6. 信息共享

除非根据法律法规规定或按政府主管部门的强制性要求，对外共享客户的个人信息外，本公司未获得您的单独同意前，不会向第三方共享客户的个人信息。

7. 个人信息的保存

7.1 本公司在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

如果涉及将个人信息的出境，本公司会请求客户对跨境转移个人信息的单独同意以及根据个人信息保护法等法律法规履行个人信息出境的相应责任，但是本公司在跨境数据转移之前实施无法识别特定的匿名加工处理后的个人信息不在此限。

7.2 本公司在实现本服务目的范围内，在必要的最短时间内使用个人信息，使用结束后本公司会在合理期间内删除个人信息，或者进行无法识别到特定个人的匿名加工处理。

8.安全保护和安全管理措施

8.1. 本公司将采取合理措施保护个人信息，免受个人信息丢失、被盗、误用、篡改、未经授权访问、未经授权披露、非法或被意外破坏。

8.2. 万一发生个人信息泄露等安全事件，本公司将立即启动应急预案，防止安全事件蔓延，同时通知客户：安全事件的基本情况和可能的影响、已采取或将要采取的处置措施、客户可自主防范和降低风险的建议、对客户的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知客户，难以逐一告知时，本公司会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况

8.3. 有关其他安全和安全控制措施的信息，请参阅《服务规范》9 和 10。

9. 个人信息管理方法

9.1.更正个人信息等

客户可以通过客户的账户访问或查询客户的个人信息内容。通过电子邮件联系本公司，本公司将确认是否为客户本人的请求，并根据收到该请求时的内容修改相关个人信息。但由于技术限制、法律法规或监管机构的指示等原因，可能无法满足客户的要求，或无法在合理的时间内满足客户的要求，敬请谅解。

9.2.停止使用、删除个人信息等

如果存在或发现存在下列情况之一，客户可以与本公司联系，要求本公司停止使用或删除客户的个人信息。本公司将在收到请求时对请求内容进行确认，并根据确认结果停止使用或删除客户的个人信息，并通知客户。

- 超出本服务使用目的的范围使用个人信息的
- 违反法律法规或违反当事人的合意，个人信息被收集、使用的
- 个人信息被窃取或非法获取的
- 不再需要使用本公司保存的个人信息的
- 可能导致个人信息泄露或其他损害客户的权利或合法权益的

9.3 撤回个人信息

必要个人信息的撤回将导致客户无法使用本服务。对于非必要个人信息的使用，您可以随时给予或撤回您的授权同意。客户可以于本公司联系后撤回个人信息，当您撤回后我们将不再处理相应的个人信息。但您的撤回决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

9.4. 如果客户希望更正、停止使用、删除、撤回客户的个人信息，请发送电子邮件至 slurry_support@hioki.com.cn。但请注意，本公司可能会根据法律或出于正当业务目的在法定期限内保留部分信息。此外，本公司可能会将个人信息进行匿名加工后保存。

9.5 对于客户的上述合理请求，原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，本公司将视情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁盘上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应客户的请求：

- 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；涉及商业秘密的。

9.6 如果客户对本公司提供给客户的广告、新闻和信息等不感兴趣，请发送电子邮件至 slurry_support@hioki.com.cn。但是，请注意，本公司可能会保留某些信息，或出于合法的业务目的。此外，本公司可能会将个人信息的副本存入缓存或存档。

9.7 即使客户联系本公司处理上述问题，但由于技术限制、法律法规要求，可能无法满足客户的要求，或无法在合理时间内满足客户的要求，敬请谅解。

10. 本政策的更改

本公司将不定期更新本政策。如果更新本政策将严重损害客户的权利，本公司将根据浆料分析系统使用规则通知客户。本公司建议客户随时查看本服务的主页和本政策，以了解本公司的信息处理实务及保护隐私的方法。如果客户在本公司发出更新通知后继续使用本服务，则视为客户同意更新内容。

11. 联系方式

如果客户对本政策有任何疑问、咨询、报告、投诉或请求，请与以下地址联系。

住所：上海市黄浦区西藏中路 268 号来福士广场 4705 室

公司名称：日置（上海）测量技术有限公司

主管部门：技术部

电子邮件：slurry_support@hiok.com.cn

客户向本公司提出相关意见时，由于技术限制或调查需要等原因，可能有无法满足客户的要求，或无法在合理的时间内作出回应的情况，请事先谅解。